

2. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

согласно действующему законодательству Российской Федерации.

2

После заполнения анкеты на стойке службы приема и размещения гостиницы Гость получает Карту участника Программы Лояльности соответствующего уровня, а также -код, с помощью которого на официальном сайте гостиницы будет возможно произвести бронирование номеров со скидкой, соответствующей уровню Карты. Карта считается активированной с момента получения.

3

Карта участника не подлежит передаче третьим лицам и предъявляется каждый раз при заселении в гостиницу. Данные карты указываются в заявке на бронирование.

4

Подсчет ночей, скидки на проживание и на услуги гостиницы начинают действовать со следующего после получения Карты заезда Гостя в гостиницу.

5

Для подсчета за единицу накопления в Программе принимаются номеро-ночи, действуют в течении 12 месяцев с момента активации карты.

Начисление номеро-ночей не производится при аннуляции брони и в случае незаезда гостя.

6

Программа является накопительной:

- Текущий баланс накопительного счета Гость может узнать, направив запрос на электронную почту администратору гостиницы с указанием ФИО и номера карты;
- При накоплении определенного количества номеро-ночей в течении 12 месяцев с с момента активации карты, Гость получает Карту лояльности более высокой категории. При этом новая Карта выдается при следующем заезде после заполнения новой анкеты.

7

Уровни карты, привилегии и скидки на услуги описаны в разделе №3 настоящей Программы и распространяются только на участника Программы:

- Скидки на проживание предоставляются только при условии:
 - прямого бронирования на официальном сайте гостиницы,
 - бронирования по телефону гостиницы,
 - бронирования путем отправки заявки на электронную почту Гостиницы,
 - бронирования без участия посредников – туристических агентств, компаний, туроператоров, интернет-порталов, систем он-лайн бронирования.
- Скидки по Карте лояльности и накопление баллов не распространяются на групповое проживание. «Групповым» следует считать одновременное бронирование нескольких